

# Általános Szerződési Feltételek és Adatvédelmi Szabályzat (GDPR)

## Jós Hangelos Jóslás és Mágia szolgáltatásai

### Röviden: Hangelos ÁSZF

1. A távjóslás alapvetően Facebook vagy Smartsupp (IP cím elküldésre kerül, ezen szolgáltatás igénybevételével az ügyfél hozzájárul) messenger üzenetén keresztül történik, kiegészülhet hanghívással, de ez alapvetően ez zavaró az ingajóslás során. A TELJES jóslás időtartam legfeljebb 45 perc, a VIP csoporttagsághoz összesen és legfeljebb 25 perc (a teljes jóslásnál történik egy előjóslás, ami nem az időből veszik el). A jóslás alapvetően ingával történik, megrendeléstől függően: Tarot-kártyával, asztrológiával kiegészítve (ezen jóslások nem élő). A spirituális értékek meghatározása (energiaszint, védőangyal energiaszintje, stb. ingával történik) - tudományosan ez sem bizonyított. Az előjóslást (teljes jóslásnál) a megrendelő kérheti az e-mail címére, akár jelszóval védett pdf formátumban is.
2. A megrendelési feltétel a betöltött 18 éves életkor és a szellemi beszámító képesség és a megrendelő teljes körű felelősségvállalása jóslás és mágia szolgáltatásokra – a **Hangelos ÁSZF elfogadásával nyilatkozik erről. 14-18 éves életkor között szülői hozzájárulás szükséges, és a szülő vállal felelősséget.**
3. A megrendelő elfogadja a rossz, vagy téves jövő megjóslását, valamint azt hogy részben vagy egészben tévedhetek, ezért jóslásból és téves jóslásból eredő rossz döntésekért bárminemű felelősségét a jós kizárja. A rossz és téves jóslatot is teljesített szolgáltatásnak kell venni. A mágia hatásaiért nem vállal felelősséget a jós. A megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jóslás és mágia szolgáltatások érzelmi instabilitást eredményezhetnek – ezt a kockázatot a megrendelő saját felelősségére vállalja.
4. Fenntartom a jogot arra, hogy a szolgáltatást egyes személyektől minden indoklás nélkül megtagadom - ezek általában spirituális okokra vezethetők vissza: a **jóslás és/vagy mágia szolgáltatás igénybevételéhez történik egy ingyenes előminősítés, hogy az illető személynek lehet-e nyújtani ezt a szolgáltatást. Megtagadható a szolgáltatás később is (indoklás nélkül), ha az üzenetváltás során a jós arra a következtetésre jut, hogy az illető személy mentális állapota ehhez nem megfelelő, vagy más tényezők miatt. Ebben az esetben a már kifizetett szolgáltatás haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatérítésre kerül.**
5. A jóslás során a jós egyes kérdésekre megtagadhatja a választ: ilyenek lehet, ha egy illető személy a jóslatot tényként akarja kezelni és ez alapján akarja eldönteni egy vállalkozás megnyitását, vagy egy illető személyre olyat kérdez, ami jelentősen befolyásolná a személyes kapcsolatát az illetővel (hűtlen-e, lopott-e tőle). Valamint a betegségek jóslása, esetleg a jóslástól teszi függővé az orvosi vizsgálatot. Ezekben az esetekben a **tévedés lehetőségének irányelvét kell alkalmazni** - a jós megtagadhatja a kérdésre a választ. Ilyen esetben nem számít a szolgáltatás visszamondásának, ettől a jóslás szolgáltatást teljesítettnek kell tekinteni.
6. A megrendelt és teljesített vagy már elkezdett szolgáltatás elállására nincs lehetőség. (kiterve olyan körülményekre, hogy 10 perc jóslás után a megrendelő lemondaná a szolgáltatást). Előfordulhatnak egyes ritka esetek, mikor a szolgáltatást nem lehet teljesíteni, sem megkezdeni: az inga nem leng ki, ezért nem lehet jósolni. Ebben az esetben a szolgáltatási ár visszafizetésre kerül, vagy a megrendelő saját kockázatára átválthatja mágia szolgáltatásra.

7. **A jóslás és mágia során az illető személyesen nincsen jelen.** A mágia elvégzése üzeneten kívül történik, a jóslás sem élő kamerában: így **ezek elsődlegesen bizalmi alapon történnek.** A megrendelő tudomásul veszi, hogy nem kérdőjelezi meg a szolgáltatás sikerességét és elvégzését (mert nem lát róla videófelvételt) és. **A mágia sikertelenségét számos más olyan körülmény befolyásolja, hogy a jós ezért nem tud felelősséget vállalni és a szolgáltatás teljesítésének tekinti az ügyfél, akkor is ha úgy érzi hogy nincs változás, netán rosszabbat érez - A Gonosz szellemeket Vis Majorként tekintik!**
8. **A jóslás és mágia az illető saját felelősségére történik, minden felelősséget kizárok és annak hatásaiért nem vállalok felelősséget:** rosszabb lesz, vagy nem változik. Ezekért a jós nem vállal garanciát és felelősséget - a megrendelő ezt tudomásul veszi. Ha valakinek nem sikerül, vagy nem úgy érzi hogy sikerült volna, vagy csak részlegesen sikerült volna a jóslás / mágia / "természetfeletti energiaküldés" szolgáltatás, akkor ilyen esetekben a szolgáltatási ár nem kerül visszafizetése, sem más egyéb kár követelési igénye nincsen, arról a ügyfél lemond. **Ha előtte máshol rossz mágiát csináltak az ügyfélre, vagy fekte mágiát amiről nem tud, azok mind befolyásolják a mágia sikerességét és a jóslás pontosságát is.** Az ilyen mágiák nagyobb kockázattal járnak az érzelmi rosszabbodás felé, vagy előfordulhat hogy nem történik változás, nem sikerül – ezekben is teljesített szolgáltatásnak kell tekinteni). Ezen kockázatot a megrendelő megismeri és elfogadja és vállalja. **Bárminemű felelősségem kizárását is elfogadja - A Gonosz szellemeket Vis Majorként tekintik!**
9. A jós vállalja, hogy a **megrendelt és kifizetett alapszolgáltatást 14 munkanapon belül teljesíti,** a mágiához rendelt későbbi ingajóslás később történik meg (18-30 napon belül – az átok levétel megtisztulási folyamata során nincs értelme jósolni). Ha az ingajóslás szolgáltatása az ügyfél hibájából késik, vagy elmarad, attól még a szolgáltatást megkezdettnek, teljesítettnek kell tekinteni.
10. A szolgáltatás nem teljesítése esetén (ha meg sem kezdte a szolgáltatást) az összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti. A már megkezdett szolgáltatás elállására és pénzvisszatérítésére nincsen lehetőség. Illetve a megrendelő kérheti a szolgáltatás megszakítását, de pénzvisszatérítésre nincsen lehetőség.
11. Az **illető személy Facebook üzenetben jóslás elején nyilatkozik,** hogy **„Hangelos ÁSZF elolvastam és elfogadom** - ez a kép biztonságos mentésre kerül két évig (harmadik személy nem fér hozzá). Az üzenet kerül mentésre a profilképpel együtt. Ettől el lehet tekinteni, ha a 12. pont teljesült.
12. **Átutalás és banki befizetés esetén is közlemény rovatba jegyzi: „Hangelos ÁSZF elolvastam és elfogadom”.** Közleményben vagy üzenetben megadja a számlázáshoz szükséges adatokat: Név és Postacím, e-mail cím - elektronikus számla esetén.
13. **Fizetési lehetőségek:** átutalás, befizetés postán bankszámlára, befizetés Takarékbank fiókban. **A szolgáltatást előre kell fizetni.**
14. **Számla kiállítása és szolgáltatás nyújtása csak magánszemélynek történik!**
15. **Az üzenetben a személyes adatok (születési dátum, fotó), valamint a beszélgetés törlésre kerülnek legfeljebb 30 napon belül).** A Facebook sajátossága miatt az ügyfélnek is külön törölnie kell a beszélgetést. Feltörésből származó adatlopásért felelősséget nem vállalok (ami mind a két oldalon lehet), de ha tudomást szerzek adatfeltörésről, akkor haladéktalanul tájékoztatom az érintettet.
16. A **beszélgetés** a jós és a jóslató személy között **magántitoknak minősül,** a beszélgetés **nyilvánosságra hozatala mind a két fél részére szigorúan tilos!** (kivéve annak bejegyzésével). A beszélgetés és a személyes adatok tárolásra nem kerülnek, harmadik személynek nem kerülnek átadásra. Kivéve, ha az ügyfél panasa és magatartása szükségessé teheti a bizonyítást a hatóságok előtt. Szükség esetén hatóságnak kerül átadásra bizonyítás céljából – ilyen esetben a jós minden adatot begyűjthet annak érdekében, hogy a hatóság beazonosítsa és megtalálja. **Rágalmazás, fenyegetés és más bizonyítási esetekben a beszélgetést, illetve a annak bizonyító részét a jós mentheti 2 évre és védekezés / bizonyítás céljából nyilvánosságra hozhatja (ha az illető személy nyilvánosság előtt mást / ferde tényeket állított). Utóbbi esetben a**

**beszélgetésben ki kell takarni az olyan személyes adatokat, mint a születési dátum és születési hely, tartózkodási hely és a megrendelőt megillető magánszféra beszélgetését.**

17. A HSE (Hangelos Spiritual Energy) természetfeletti isteni energiaküldés szolgáltatás ingyenes (kétszeri próbálkozás éjjel, mikor az alany alszik – előzetes egyeztetés és utasítás betartása alapján), de csak más megrendelt szolgáltatás mellé kérhető.
18. A 17. pont szolgáltatását, csak úgy mint a mágia és jóslás szolgáltatásokat a megrendelő kizárólag a saját felelősségére veszi igénybe. Sikeressége nem garantálható. A megrendelő az ezzel kapcsolatos panaszos jogáról, egyéb anyagi követeléseiről és pénz-visszatérítési jogról lemond. **Ezen szolgáltatások nem helyettesítenek orvosi vizsgálatot és kezelést. A szolgáltatás célja a sátáni negatív energiák blokkolása, gonosz és ártó szellemek távol tartása az illető személytől. A megrendelő tudomásul veszi: a spirituális „természetfeletti energia” és mágiák az egészségre nincsen hatással, gyógyító vagy egészségre romló hatása nincsen, közvetlen közérzetjavító hatása nincsen – ezt elfogadja. A spirituális energia negatív (sátáni) és pozitív (isteni) energiák, valamint mágiák és jóslások tudományosan nem bizonyítottak-** Vallási hiten alapulnak.
19. A jós jóslási technikája szakmai/üzleti titok, így arról nem készülhet hang és videófelvétel - és ezáltal nem kérhet ilyet a megrendelő.
20. Adatkezelés csak a számla kiállításával és a banki átutalással /befizetéssel összefüggésben történik, amit 5 évig meg kell őrizni, gyakorlati időben 6 évet jelent. Ezzel kapcsolatosan a könyvelőiroda és a bank férhet hozzá olyan adatokhoz ami számla kiállításához szükséges. A banki átutalásnál a számla kiállításához megadott adatokhoz értelemszerűen a bank és alkalmazottjai férnek hozzá. A számla kiállításához szükséges adatokat megadhatja üzenetben is. A számla kiállítása alapesetben e-mail címre kerül elküldve, postázás külön díj ellenében. Az adatok kezelése bizalmas, más személynek vagy cégnek nem kerülnek átadásra.
21. A megrendelő megismerte és elfogadja, hogy **a jóslás és mágia**, valamint „természetfeletti energiaküldés” **orvosi kezelést vagy orvosi vizsgálatot nem helyettesít! Tudomásul veszi hogy az orvosi vizsgálatokat és orvosi kezeléseket nem teszi/teheti függővé a jóslástól, illetve mágiától!**
22. **Szerencsenapok jóslásánál, szerencse-mágiánál és Angyalmágiánál nem vállalok garanciát a nyereségre, vagy bármi más ezzel összefüggő döntésre - így ezen bárminemű felelősségemet kizárom. A szerencsejátékban 18 éven aluliak nem vehetnek részt! Ezek a szerencsés napok inkább szerencsés kimenetelt jelentenek!**
23. A vitás ügyeket a jós békés úton kívánja rendezni: **ha a jóslással teljesen ellentétes dolgok következnek be, akkor a megrendelő jogosult a megrendeléstől számított 60 napon belül egy ingyenes jóslásra**; amennyiben az illető személyen átok vagy negatív energia van vagy lesz, úgy a jóslások pontatlanok lehetnek. A mágia sikerességét, annak hatásait a jós nem tudja garantálni, ezt a megrendelő tudomásul veszi. Panaszt tehet: telefonon, e-mailen, Facebook messenger üzenetben vagy levélben. A szolgáltatás speciális jellege miatt a megrendelő minden más jogi útról, jogi panaszról és jogi eljárásról lemond. Összességében a jóslás és a mágia szolgáltatása és pontossága sok más kívülálló ok miatt nem garantálható. **Az ügyfél ezt a kockázatot megérti és elfogadja. Amennyiben ennek ellenére panaszával a hatósághoz kíván fordulni, akkor azt a Baranya megyei Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, Békéltető testülethez fordulhat. Továbbá az Adatvédelmi Hivatalhoz, vagy a Kereskedelmi és Iparkamarához fordulhat.**
24. A jós a zaklató, fenyegető, rágalmazó és nemkívánatos üzenetek miatt jogosult személyeket letiltani Facebookon profil alapján, Smartsupp cheten IP cím alapján. Illetve a hatóságnál feljelenteni: büntető és polgári pert kezdeményezni.
25. Külföldről történő megrendelés esetén további postaköltségek és adók merülnek fel – előzetes egyeztetés szükséges.

26. A hivatásos vadászoknak a jós megtagadja a szolgáltatásokat, a megrendelő az ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nem hivatásos vadász. Illetőleg ha előtte az volt, akkor kérnie kell egy spirituális elővizsgálatot.
27. Angyalmágiára, szellemmágiára, kvantumkontrollra hat hónapos támogatást nyújtok: hat hónapon belül háromszor lehet kérni ingyenes spirituális mérést, és ha spirituális mérések indokolják, akkor kétszer mágiát ingyen a hat hónap alatt.
28. **Lakásmágiára garancia kérhető plusz díjért.** A garancia lényege, hogy a rossz szellem eltávolítása és a lakás pozitív energiáinak növelése során jelentős alvásminőség-javulásnak kell bekövetkeznie (nem közvetlen, hanem közvetett hatás rossz szellemek által. Amennyiben az illető személy **úgy érzi, hogy ez nem történt meg (a rossz alvás orvosi okot /is/ feltételez ilyenkor)** és ezt jelzi hét napon belül akkor kérheti a teljes összeg visszafizetését a garanciadíjjal együtt, **amely a visszajelzéstől számított két héten belül kerül visszatérítésre. Viszont ebben az esetben a jós visszaállítja az eredeti spirituális állapotot: a rossz szellemeket visszaküldi és a pozitív energiákat visszacsökkenti.**
29. **Lakásmágia esetén ritkán előfordulhat tárgy vagy tárgyak leesése (szellemcsata). Az értékes tárgyak megóvásáról a szolgáltatást kérő személy otthon gondoskodik, ha ilyen mégis bekövetkezik: a jós anyagi felelősséget nem vállal a lesett és eltört tárgyakért!**
30. **Átok küldés esetén** anyagi vizsgálat történik, csak rossz személyre anyagi engedéllyel küldök átkot. Az elátkozott személy semmilyen formában nem szerezhet erről tudomást sem tőlem, sem az átkot kérő személytől. Amennyiben az illető személynek a tudomására jut az átkot kérő személy hibájából és bárminemű anyagi jóvátételt követel tőlem és azt esetleg jogilag megállapítják, akkor azt az átkot kérő személynek át kell vállalnia.
31. **Az átkot kérő személynek a jós hat hónapos támogatás ad:** folyamatosan mér be spirituális energiákat, ha negatív energiák az átok küldés után következnek be, akkor hat hónapon belül ingyen megszünteti (csak az számít negatív energiának, amit a jós ingatábláján az inga mutat). Az átkot kérő személy semmilyen anyagi követeléssel nem kér a jóstól, ha bárminemű negatív energia bekövetkezett a részére az átok küldés által (vagy úgy gondolja, hogy megmaradt, vagy más negatív energiákat tulajdonít az átok küldéséhez) - ennek kockázatát vállalja.
32. **Garancia isteni védelemre (személyre):** garanciadíj ellenében, a jós garanciát vállal arra, hogy az illető személy közlekedési balesetben nem fog súlyosan megsérülni. Garancia a mágia után hét nappal kezdődik és egy évig tart. Ha a garancia alatt súlyosan megsérül balesetben és ezt orvosi papírokkal bizonyítja, a balesetet 14 napon belül jelenti, akkor a mágia és a garanciadíj 45 napon belül visszafizetésre kerül. A megrendelést előzetes spirituális energiavizsgálat előzi meg.
33. **Garancia isteni védelemre (lakás):** garanciadíj ellenében garanciát vállal arra, hogy a lakásban az illető személy nem fog súlyosan megsérülni a lakásban tűzben vagy földrengés által. Ha a garancia alatt súlyosan megsérül ezen esetekben és ezt orvosi papírokkal bizonyítja, 14 napon belül jelenti, akkor a mágia és a garanciadíj 45 napon belül visszafizetésre kerül. A megrendelést előzetes spirituális energiavizsgálat előzi meg.
34. **A megrendelő személy ezen dokumentum elolvasásával (röviden Hangelos ÁSZF) és megértésével megismerte a jóslás és mágia kockázatokat és elfogadja ezen feltételeket. A megrendelő kizárólag saját felelősségére veszi igénybe a szolgáltatásokat.**

## Jós Hangelos

Haffner Roland József e.v. Adószáma: 59292573-1-22 EU adószám: HU59292573

Nyilvántartási száma: 57310288

Cím: 7632 Pécs, Melinda u. 53. 3/12

Telefon: 06-50-114-22-33 (DigiMobil), Telefon: 06-31-31-34-34-3 (Vodafone)

E-mail: [jos@hangelos.hu](mailto:jos@hangelos.hu) Facebook Profil: [www.hangelos.hu](http://www.hangelos.hu)

weboldal: [www.angyalokkal.hu](http://www.angyalokkal.hu) ÁSZF: [www.aszf.hangelos.hu](http://www.aszf.hangelos.hu)